

Принято на общем собрании работников
Протокол № 2 от 14 ноября 2017 года



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МОБУ ООШ № 24
хутора Соколихина Лабинского района
А.М. Мезенцев
Приказ 134/01-04 от 14 ноября 2017 года.



Положение
о комиссии по регулированию споров между
участниками образовательных отношений в МОБУ ООШ №24 хутора
Соколихина Лабинского района

1. Общие положения

1.1. Комиссия по регулированию споров между участниками образовательных отношений (далее по тексту Комиссия) организует свою работу в случае возникновения конфликтной ситуации, между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника и применения локальных нормативных актов МОБУ ООШ №24 хутора Соколихина Лабинского района (далее по тексту – организация).

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом и локальными актами организации.

1.3. Комиссия созывается по мере необходимости и действует только для разрешения конкретного спора между участниками образовательного процесса.

1.4. Состав комиссии утверждается приказом директора из равного числа представителей воспитанников – родителей (законных представителей) и работников организации и не может быть менее 3 человек.

1.5. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся и принимаются на заседании педагогического совета.

1.6. Срок данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели и задачи

2.1. Главной целью деятельности Комиссии является:

Защита прав учащихся через своих представителей – родителей (законных представителей).

2.2. Основной задачей Комиссии является:

Урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

1. Функции

1.1. Комиссия разрешает конфликтные ситуации между участниками образовательного процесса, связанные с организацией и осуществлением образовательного и воспитательного процесса в организации.

1.2. Дает объективную оценку конфликтной ситуации.

2. Права и обязанности

2.1. Комиссия, приняв к рассмотрению заявление участника образовательного процесса, имеет право:

4.1.1 Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

4.1.2 Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.1.3 Приглашать на заседания Комиссии конфликтующие стороны, свидетелей конфликта, специалистов (педагога-психолога и др.), если они не являются членами комиссии.

4.1.4 Принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции и доводить его до конфликтующих сторон и администрации организации.

4.1.5 Использовать незапрещенные законодательством Российской Федерации способы защиты прав и законных интересов участников образовательного процесса.

2.2. Члены Комиссии обязаны:

2.2.1. Принимать к рассмотрению заявления (в письменной форме) любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действиями администрации, педагогов, родителей (законных представителей)

2.2.2. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.

2.2.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов.

2.2.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятые решения на основании проведенного изучения при согласовании конфликтующих сторон.

2.2.5. Рекомендовать изменения в локальных актах организации, с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширением прав участников образовательного процесса.

2.2.6. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

3. Организация деятельности

3.1. Заявления по конфликтным ситуациям в пределах компетенции Комиссии подаются в письменной форме руководителю организации.

3.2. Заседания Комиссии проводятся только при наличии всех членов Комиссии.

3.3. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика.

3.4. Заседания Комиссии проводятся с обязательным приглашением конфликтных сторон.

3.5. Все члены Комиссии работают на общественных началах.

3.6. В состав комиссии входят равное число представителей учащихся – родителей (законных представителей) и работников организации и не может быть менее 3 человек.

3.7. Стороны имеют право заявить свое несогласие (в письменной форме) с персональным составом Комиссии.

3.8. Комиссия проводит свое первое заседание не позднее 3 дней с момента подачи заявления. На первом заседании Комиссии изучаются материалы заявления.

3.9. Срок работы Комиссии не может превышать 5 дней с первого её заседания. В исключительных случаях (приглашение экспертов, болезнь одной из сторон конфликта или одного из членов Комиссии, проведение дополнительных исследований и др.) срок может быть продлен, но не более чем на 10 дней.

3.10. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнение обеих сторон, заслушивает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.11. Решение Комиссии доводится письменно до руководителя организации для принятия соответствующего решения и письменно или устно (по желанию сторон) до конфликтующих сторон в течение 2 дней с момента его принятия.

3.12. Решения комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством при наличии 2/3 ее состава.

3.13. Решение комиссии может быть обжаловано в соответствии с установленным законодательством порядке.

3.14. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательного процесса и подлежит исполнению в сроки указанные решением.

3.15. Администрация организации создает условия для работы Комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.

4. Взаимосвязь с другими органами

4.1. Комиссия при необходимости может приглашать независимых экспертов, либо представителей Управления образования Лабинского района

4.2. Взаимодействует с руководителем, при необходимости – с родительским комитетом организации.

5. Ответственность

5.1. Комиссия руководствуется только нормативными правовыми актами.

5.2. Комиссия рассматривает конфликтную ситуацию строго в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

5.3. Принимает решения по всем спорным вопросам и доводит его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и руководителем организации.

5.4. Комиссия осуществляет контроль за исполнением принятого решения.

5.5. Комиссия несёт ответственность за соответствие принимаемых решений законодательству Российской Федерации, нормативно-правовым актам.

6. Делопроизводство

6.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом в печатном виде.

6.2. В книге протоколов фиксируется:

- дата проведения заседания;
- количественное присутствие (отсутствие) членов Комиссии;
- приглашенные (ФИО, должность);
- повестка дня;
- ход обсуждения вопросов;
- предложения, рекомендации и замечания членов Комиссии и приглашенных лиц;
- решение.

6.3. Протоколы подписываются председателем и секретарем Комиссии.

6.4. Нумерация протоколов Комиссии ведётся от начала учебного года.

6.5. Книга протоколов Комиссии нумеруется постранично.

6.6. Протоколы Комиссии хранятся в делах организации и сдаются в архив в установленном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. В исключительных случаях – при недостаточных доказательных фактах рассмотрения дела, срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

7.2. Разглашение материалов деятельности Комиссии как её членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ директора по итогам работы Комиссии.